

**COMUNICATO STAMPA**  
**APPUNTAMENTO DOMANI CON IL CONVEGNO:**  
**"L'INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA**  
**NEGLI ENTI PUBBLICI TERRITORIALI.**  
**METODI E STRUMENTI PER UN'ECCellenza SOSTENIBILE"**

Si svolgerà domani, venerdì 29 novembre dalle ore 14,30 (presso il Palazzo dei vescovi in Piazza del duomo a Pistoia) il convegno "L'innovazione organizzativa negli Enti Pubblici territoriali. Metodi e strumenti per un'eccellenza sostenibile", a cura della Provincia di Pistoia, Consorzio Universitario in Ingegneria della Qualità e di Business & Quality (la sala è gentilmente concessa dalla Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia spa).

Le motivazioni per le quali una Pubblica Amministrazione in Italia si possa trovare oggi a confrontarsi con parole come qualità, eccellenza ed innovazione possono essere molteplici e sempre di maggior rilievo. Prima fra tutte, un contesto legislativo che spinge a rendere le Pubbliche Amministrazioni sempre meno «tutelate» in quanto enti di pubblico interesse e che, al contrario, preme affinché assumano comportamenti ed attitudini più vicini, fino a qualche anno fa, a contesti privatistici anziché pubblici. La seconda motivazione è anch'essa strettamente collegata alla prima, ovvero l'esigenza, proprio in virtù di innovazioni legislative e di nuovi contesti da affrontare, di mostrarsi flessibile ed in grado di muoversi adeguandosi o addirittura prevedendo le innovazioni ed i cambiamenti. Queste le motivazioni della Provincia di Pistoia che, come altre, ha deciso di iniziare con questo seminario un percorso volto a divulgare i possibili strumenti in grado di rispondere a queste esigenze, vale a dire metodi e strumenti che siano in grado, inizialmente, di descrivere le modalità adottate per lo svolgimento dei processi, evidenziandone punti di forza ed elementi di criticità e, da questa situazione di partenza, inizino il percorso verso l'eccellenza.

Il Consorzio Universitario in Ingegneria della Qualità, coerentemente con il proprio fine statutario di motore della cultura per la qualità in Italia, ha da anni avviato un processo di intervento in realtà complesse e/o di pubblico interesse. Uno dei punti di forza delle esperienze condotte dal Consorzio è stato riuscire ad introdurre la visione per processi all'interno delle organizzazioni, pubbliche e private, indipendentemente da dimensione e settore di attività. L'esperienza condotta presso enti locali, aziende sanitarie, scuole, camere di commercio ed università ha confermato infatti, la capacità della metodologia di essere applicata con successo in contesti apparentemente molto differenti. In particolare essa ha dimostrato di consentire di ottenere non solo risultati di efficienza e di efficacia, ma soprattutto di permettere di intervenire senza snaturare il ruolo e le peculiarità delle organizzazioni interessate, creando così le condizioni per conseguire risultati duraturi nel tempo.

**Programma del Convegno**

- Ore 14.30 Registrazione dei partecipanti
- Ore 15.00 Saluto del Presidente della Provincia di Pistoia  
Introduzione ai lavori  
*Assessore Luigi Giorgetti*
- Ore 15.20 Presentazione del Consorzio Universitario in Ingegneria della Qualità -  
Qualital  
*Prof. Roberto Mirandola - Presidente Qualital*
- Ore 15.30 L'introduzione dell'innovazione organizzativa negli enti pubblici  
territoriali: Metodi, strumenti e benefici  
*Ing. Loredana Giannini - Direttore Qualital*
- Ore 15.45 La qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione: metodologie a  
confronto  
*Prefetto Dott. Dino Mazzorana - Dipartimento della Funzione Pubblica*
- Ore 16.10 Accesso ai servizi e ai procedimenti delle Pubbliche Amministrazioni:  
l'esperienza della Provincia di Pistoia  
*URP della Provincia di Pistoia*
- Ore 16.30 Coffee Break
- Ore 16.45 Il Consorzio Universitario in Ingegneria della Qualità ed il caso del  
Comune di Capannori (LU)  
*Testimonianza Qualital*  
Le ricadute del progetto sul Comune di Capannori (LU)  
*Ing. Maurizio Castagnini - Consulente, già Direttore Generale dei  
Comuni di Capannori e San Giuliano Terme (PI)*
- Ore 17.15 I vantaggi dell'applicazione del modello EFQM alla Pubblica  
Amministrazione  
*Ing. Walter Cereda - Senior Assessor EFQM e Premio Qualità Italia*
- Ore 17.30 Le applicazioni ad altri Enti pubblici territoriali:  
L'esperienza del Comune di Vimercate (MI)  
*Dott. Ciro Maddaluno - Direttore Generale Comune di Vimercate*
- Sasso I miglioramenti ottenuti dopo la certificazione dell'URP del Comune di  
Marconi (BO)  
*Dott.ssa Roberta Perrotta - Segretario Generale del Comune di Sasso  
Marconi*  
*Sig. Luciano Zini - Resp. dell'URP Sasso Marconi e Resp. Assicurazione  
Qualità*  
La testimonianza del Comune di Cornate D'Adda (MI)

Ore 18.15 Discussione

## CONSORZIO UNIVERSITARIO IN INGEGNERIA DELLA QUALITÀ

Il Qualital, Consorzio Universitario in Ingegneria della Qualità, è stato costituito nel 1989 su proposta dell'Università degli studi di Pisa. All'iniziativa hanno aderito numerose grandi aziende italiane motivate dalla crescente importanza strategica che la qualità, intesa come fattore determinante per l'acquisizione di posizioni competitive e l'affermazione sui mercati nazionali ed internazionali, ha assunto sia per le imprese produttrici di beni e servizi che in generale per il paese.

Il Qualital persegue gli obiettivi statutari attraverso una strategia basata su differenti linee di azione (formazione, ricerca e promozione) ed il suo scopo prioritario è la creazione di una cultura per la Qualità mediante azioni ed investimenti che favoriscano lo sviluppo di tecnologie e servizi a supporto delle attività di produzione e del terziario, nonché delle esigenze di sicurezza, affidabilità funzionalità di prodotti, impianti e servizi.

A tal fine il Qualital si propone di integrare le capacità della componente accademica, delle imprese e delle altre istituzioni partecipanti per promuovere studi ed attività di formazione, di svolgere attività di ricerca applicata e di sperimentazione nell'ingegneria e nella gestione della Qualità.

I SOCI: Ansaldo, Ansaldo Energia, Banca Toscana, ENI Div.ne Agip, IBM Italia, IVECO, LUCENSE, MBDA Italia, OTO Melara, RFI - Rete Ferroviaria Italiana, Scuola Superiore "Sant'Anna", SGS Italia, Telecom Italia, Trenitalia, Università di Pisa

I SOSTENITORI ESTERNI: AICQ, AIP, ANFIA, De Qualitate, Federtrasporto, Istituto per la Qualità e le Tecnologie Agroalimentari - Veneto Agricoltura

Provincia di Pistoia Piazza S. Leone 1 Pistoia

Tel. 0573 - 3741 fax 0573 - 374307

[www.provincia.pistoia.it](http://www.provincia.pistoia.it)

n° verde 800 246 245

Consorzio Universitario in Ingegneria della Qualità

Piazza del Pozzetto, 9 - 56127 Pisa - Tel. 050.541.751 - Fax 050.541.753

[consuniv@consorzioqualital.it](mailto:consuniv@consorzioqualital.it) - [www.consorzioqualital.it](http://www.consorzioqualital.it)

Business & Quality tel. 0573 - 534615

**Pistoia 28 novembre 2002**