



L'agenzia formativa **Sophia scarl** (accreditamento regionale n°PO0375) in partenariato con CESAT soc. coop. e in convenzione con la Provincia di Pistoia, ai sensi della L.R. N.32/02 e sue successive modificazioni, in attuazione del bando Obiettivi Strategici per la Competitività POR OB.2 FSE 2007/2013 a seguito dell'approvazione con la Determinazione n. 672 del 03/07/2012 del progetto denominato "Obiettivo 2 – Progetto di sviluppo della internazionalizzazione" organizza il seguente percorso modulare:

Corso per SEGRETERIA COMMERCIALE (ADA UC 1638- Accoglienza)

N. 225 ORE
(115 aula e laboratorio 110 stage)

N. 12 ALLIEVI
(di cui il 50% riservato alle donne)

OBIETTIVI E COMPETENZE PROFESSIONALI: il percorso ha la finalità di formare una professionalità che sarà impegnata nella gestione del servizio commerciale in qualsiasi azienda che si rivolga direttamente al mercato con una moltitudine di clienti. In particolare questa figura è rivolta alle aziende legate al settore dell'export visto la standard di conoscenza della lingua inglese di elevato livello.

POSSIBILI SBocchi OCCUPAZIONALI: Le prospettive occupazionali e le possibilità di carriera orizzontali e verticali dipendono dalle condizioni del mercato del lavoro ma, proprio per il carattere di trasversalità che la caratterizza, la professionalità formata presenta buone opportunità di trasferibilità da un settore economico ad un altro.

STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO: La durata del percorso è di **225 ore complessive** articolate in: **115 ore di formazione in aula e laboratorio e 110 ore di stage.**

L' ADA UC (area di attività) prevista e certificabile è: 1638 Accoglienza

Le tematiche affrontate saranno le seguenti:

- Sicurezza nei luoghi di lavoro
- Privacy
- Organizzazione e comunicazione aziendale
- Comunicazione con l'utenza
- Gestione dell'agenda e degli appuntamenti
- Inglese relazionale
- Stage

PERIODO DI SVOLGIMENTO: novembre 2013- aprile 2014

SEDE DI SVOLGIMENTO: presso Agenzia Formativa Sophia sede di Pistoia (Via E.Fermi 1/a, Pistoia) e presso sede CNA Pistoia (Via E.Fermi 2, Pistoia). Lo stage si svolgerà presso aziende appartenenti a diversi settori, proprio per la trasversalità della professionalità formata.

REQUISITI MINIMI DI ACCESSO E MODALITA' DI VERIFICA: Soggetti inattivi, inoccupati disoccupati lavoratori in cigs e in mobilità che abbiano adempiuto al diritto-dovere o che ne siano prosciolti.

ISCRIZIONI: Le domande di iscrizione, redatte su appositi modelli, e accompagnate da Curriculum Vitae formato Europeo firmato, fotocopia di un documento di identità (permesso di soggiorno in corso di validità) dovranno essere presentate all'Ufficio dell'Agenzia formativa Sophia Via E.Fermi,1/a Pistoia dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13,00 e il lunedì, martedì, giovedì dalle ore 14,00 alle 18.00 entro e non oltre le ore 12,00 di **giovedì 31/10/2013, debitamente compilate.** I moduli per l'iscrizione si possono trovare presso l'Agenzia Formativa oppure, alla pagina "Formazione Professionale", sul sito internet della Provincia www.provincia.pistoia.it alla voce formazione professionale e successivamente entrando nel finanziati e riconosciuti. Le domande **con allegato il Curriculum e la fotocopia del documento di identità** possono essere consegnate a mano, o inviate, per posta o per fax al seguente numero 0573/534542. In caso di invio tramite posta o fax il mittente dovrà assicurarsi dell'avvenuta ricezione da parte dell'Agenzia. Non fa fede il timbro postale o la ricevuta del fax.

AMMISSIONE AL CORSO E MODALITA' DI SELEZIONE

Tutte le domande di iscrizione, dalle quali risulta il possesso dei requisiti minimi di accesso, pervenute entro la scadenza del presente avviso, in numero minore o pari ai posti previsti, sono ammesse al corso, senza necessità di selezione (salvo i casi in cui è necessario l'accertamento di specifiche competenze e salvo la eventuale necessità di effettuare un test preliminare teso a valutare la conoscenza della lingua italiana di livello EQF A2 degli iscritti stranieri). Qualora il numero delle domande di iscrizione risultasse superiore al numero dei

posti disponibili, la Provincia di Pistoia adotterà, seguendo le indicazioni della deliberazione del Consiglio Provinciale n° 04/2013 i seguenti, criteri di selezione:

- Test a risposta multipla teso a valutare le conoscenze possedute dal candidato relative a cultura generale.
- Colloquio teso a valutare la motivazione alla partecipazione al corso e alla figura professionale in uscita, predisposizione al lavoro autonomo e la buona **conoscenza della lingua inglese.**

Nel caso in cui, entro la data di scadenza del bando, non si raggiungesse il numero di allievi previsti, il termine di iscrizione al corso si intende prorogato fino al raggiungimento di tale numero e, comunque, salvo indicazioni diverse, non oltre il 15° giorno da tale data

Le ulteriori domande pervenute nei 15 giorni di proroga, saranno ammesse fino a copertura dei posti disponibili, sulla base del loro ordine di arrivo. *E' sempre fatta salva la facoltà della Provincia di non dare avvio all'attività quando non venga raggiunto il numero previsto di allievi.* Ai sensi della normativa vigente, nel caso in cui l'attività formativa sia già iniziata, ma non sia stato superato il 10% delle ore di formazione previste dal presente avviso, i posti ancora disponibili o che si rendessero disponibile a causa di rinunce, potranno essere coperti anch'essi, nel rispetto dell'ordine cronologico di arrivo delle domande di partecipazione.

MODALITA' RICONOSCIMENTO CREDITI: L'agenzia formativa sarà in grado di riconoscere i crediti a chi farà esplicita richiesta entro 5 giorni dalla data di avvio delle lezioni del presente percorso. Il candidato a tale scopo dovrà presentare il curriculum vitae in formato europeo corredato da eventuali documenti attestanti titoli di studio, attività lavorativa e percorsi formativi svolti (che attestino anche il livello di la conoscenza della lingua italiana di livello EQF A2 degli iscritti stranieri – comunitari ed extracomunitari). La documentazione dovrà essere presentata in allegato alla domanda di iscrizione al corso. E' riconoscibile al massimo il 50% della quota del percorso formativo.

PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Al termine delle attività formative di aula e di stage verrà organizzata una prova di esame finalizzata a valutare e certificare le competenze acquisite.

Non potranno essere ammessi agli esami finali coloro che non abbiano frequentato almeno il 70% delle ore del percorso formativo e almeno il 50% dello stage.

Le prove di valutazione delle competenze, proposte dal responsabile interno dei processi di valutazione dell'organismo formativo saranno le seguenti:

- Test oggettivo
- Prove tecnico pratiche
- Colloquio orale

TIPOLOGIA DELLA CERTIFICAZIONE FINALE: La commissione di esame dovrà accertare il possesso da parte dei candidati di **conoscenze e capacità relative all'Area di Attività (ADA)** di riferimento sopra indicata per il rilascio della **certificazione di competenze.**

INFORMAZIONI: C/o Agenzia formativa: Sophia Via E.Fermi 1/a Pistoia (zona Industriale S. Agostino) PT Tel: 0573.921271-4-3 **ORARIO:** dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13,00 e il lunedì, martedì, giovedì dalle ore 14,00 alle 18.00 .

C/o Formazione Professionale e Lavoro di Pistoia, Via Tripoli 19 Tel:0573.966438 **ORARIO:** martedì dalle ore 9.00 alle ore 17.00 - venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

CONVOCAZIONE: Tutti gli iscritti al corso devono presentarsi il giorno **lunedì 4/11/2013 alle ore 9,30** (con eventuale prosecuzione nella giornata successiva) presso i locali di Sophia scarl a Pistoia (Via E.Fermi 1/a) per l'eventuale selezione. La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.

SERVIZI AGGIUNTIVI:

Per favorire le donne nella conciliazione della vita familiare con l'attività formativa, verranno rimborsate, per coloro che ne faranno richiesta e fino ad esaurimento delle risorse disponibili, le spese sostenute per i servizi di baby sitting, assistenza anziani e disabili.

**LA FREQUENZA AL CORSO E' OBBLIGATORIA
IL CORSO FINANZIATO DALLA REGIONE TOSCANA CON IL CONTRIBUTO DEL FONDO SOCIALE EUROPEO E' COMPLETAMENTE GRATUITO**